

ত্যাগ নীতি

গ্রাহক একবার সংযোগের জন্য অর্থ প্রদান করলে, নিম্নলিখিত নীতি অনুসারে অর্থ ফেরত প্রক্রিয়া কার্যকর হবে –

- ১। গ্রাহক দ্বারা পরিষেবা বাতিল করার ১০ কার্যদিবসের মধ্যে অর্থ ফেরত দেওয়া হবে।
- ২। প্রাসঙ্গিক ব্যাংক বা পেমেন্ট গেটওয়ের শর্তাবলী সাপেক্ষে ব্যাংক বা পেমেন্ট গেটওয়ে চার্জ কাটা যেতে পারে।
- ৩। একবার ইন্সটলেশন সম্পন্ন হলে, ইন্সটলেশন ফি রিফান্ডের পরিমাণ থেকে কেটে নেওয়া হবে।

ডেলিভারি নীতি

বাইট এজ অনলাইন ইন্টারনেট ৩ কার্যদিবসের মধ্যে গ্রাহককে পরিষেবা প্রদান করবে। অন্যথায়, কোনো প্রকার বিলম্বের ক্ষেত্রে, বাইট এজ অনলাইন ইন্টারনেট কর্তৃক যত দ্রুত সম্ভব গ্রাহককে জানিয়ে দেয়া হবে।

বাতিলকরণ নীতি

নিম্নলিখিত কারণে সংযোগের অনুরোধ বাতিল করার অনুমতি দেওয়া হবে-

- ১। গ্রাহকের অবস্থান বাইট এজ অনলাইন কভারেজের বাইরে হলে
- ২। গ্রাহকের প্রাপ্তে কোনো প্রযুক্তিগত সমস্যা হলে, যা সংযোগ প্রদানকে অসম্ভাব্য করে তোলে
- ৩। গ্রাহক দ্বারা সিদ্ধান্ত পরিবর্তন করা হলে

Refund policy

Once the customer paid for connection, refund will be processed as per the following policies –

1. Refund will be made within 10 working days after service cancellation by the subscriber.
2. Bank or Payment Gateway charge may be deducted subject to the terms and conditions of the relevant Bank or Payment Gateway.
3. Once installation is done, installation fee will be deducted from refund amount.

Delivery Policy

ByteEDGE Online shall provide the services to the subscriber within 3 working days. However, in case of any delay, ByteEDGE Online will notify the subscriber as soon as it is reasonably practicable.

Cancellation Policy

Cancellation of request for connection will be allowed for the following reasons –

1. Location of the customer is out of coverage of ByteEDGE Online Internet
2. Technical issues at the customer's end which renders providing connection unfeasible
3. Change of decision by the customer